

Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring van Aelsmeer Catering & Events

Bedrijfsgegevens:

Catering Aelsmeer B.V., Turfstekerstraat 15b, 1431 GD Aalsmeer

Telefoon: 0297 367979; email: info@cateringaelsmeer.nl; KvK-nummer: 60389893

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Catering Aelsmeer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Catering Aelsmeer opdracht geeft tot het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan alleen schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij de afwijkingen zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Algemene voorwaarden die door opdrachtgever van Catering Aelsmeer worden gehanteerd en/of van toepassing worden verklaard, zijn nimmer van toepassing op met Catering Aelsmeer gesloten overeenkomsten, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Catering Aelsmeer is ingestemd.
6. Catering Aelsmeer is bevoegd bij de uitvoering van een overeenkomst met opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.
7. Als evenement wordt beschouwd iedere levering van goederen en diensten door Catering Aelsmeer die niet bestaat uit de levering van goederen die door opdrachtgever bij Catering Aelsmeer worden afgehaald danwel de levering door enkele aflevering door Catering Aelsmeer op de door opdrachtgever aangeduide locatie.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Catering Aelsmeer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een op naam gestelde aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij een andere termijn staat vermeld. Na deze termijn komt de aanbieding of offerte te vervallen.
3. Een overeenkomst met Catering Aelsmeer komt tot stand op het moment dat een opdracht of bestelling van opdrachtgever door Catering Aelsmeer wordt ontvangen danwel zodra Catering Aelsmeer is begonnen met de uitvoering van de aan hem verleende opdracht. Catering Aelsmeer kan aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging zenden, waarin de overeengekomen afspraken staan weergegeven.

4. Wijzigingen in en/of aanvullingen op een overeenkomst door opdrachtgever zijn pas bindend voor Catering Aelsmeer indien deze schriftelijk door Catering Aelsmeer aan opdrachtgever zijn bevestigd.
5. De door Catering Aelsmeer geleverde zaken dienen aan de overeenkomst te beantwoorden. Gezien het feit dat catering steeds maatwerk is en producten steeds vers gemaakt worden, zijn afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke informatie die Catering Aelsmeer verstrekt in zijn prijslijsten, brieven, advertenties, en overige uitingen slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aanbod van Catering Aelsmeer. Indien het geleverde afwijkingen vertoont ten opzichte daarvan, betekent dat niet dat de geleverde zaken daarmee niet aan de overeenkomst beantwoorden. Tenzij de afwijkingen ontoelaatbaar geacht moeten worden geven zij de opdrachtgever niet het recht tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW), en exclusief bezorgkosten en van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Prijsverhogingen worden jaarlijks in januari doorgevoerd. Indien de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt voor 1 januari van enig jaar en het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering ligt na 1 januari van het daaropvolgende jaar, dan kunnen de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijs-bepalende factoren dan ook een wijziging hebben ondergaan. Catering Aelsmeer is gerechtigd eventuele hiermee verband houdende meerkosten aan de opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien Catering Aelsmeer en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Catering Aelsmeer ten behoeve van zijn opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is Catering Aelsmeer gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen aan zijn opdrachtgever.
4. Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen in en/of aanvullingen van de opdracht door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Een prijsverhoging als bedoeld in de leden 2 en 3 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. De betaling van een eventuele meerprijs dient uiterlijk plaats te vinden tegelijk met (de laatste termijn van) de hoofdsom.
7. In geval van een evenement is opdrachtgever gerechtigd tot uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst door Catering Aelsmeer schriftelijk wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen aantallen personen en/of te leveren goederen of uit te voeren diensten, met dien verstande dat de aan te brengen wijzigingen maximaal 10% mogen zijn (meer of minder) van de reeds overeengekomen aantallen personen en/of te leveren goederen of uit te voeren diensten.

Artikel 4. Betaling

1. Bestellingen die via de website worden gedaan dienen steeds bij de bestelling te worden betaald. De hierna volgende leden van dit artikel hebben betrekking op betaling van een evenement.
2. Catering Aelsmeer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vooruitbetaling te verlangen van 100% van de overeengekomen prijs. Voor dit bedrag wordt een factuur gestuurd na akkoordverklaring van de opdrachtbevestiging.
3. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op een door Catering Aelsmeer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Catering Aelsmeer is aangegeven.
4. Ingeval van niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Indien opdrachtgever een consument is, zal Catering Aelsmeer eerst nog een

ingebrekestelling sturen waarbij de consument een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog aan zijn verplichting te voldoen. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening, is hij wettelijke rente verschuldigd.

5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Catering Aelsmeer als gevolg hiervan moet maken voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief BTW. Indien opdrachtgever een consument is, worden de buitengerechtelijke kosten berekend aan de hand van de voor natuurlijke personen geldende regeling van artikel 6:96 BW.
6. Catering Aelsmeer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Catering Aelsmeer heeft het recht door opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met een door opdrachtgever aan Catering Aelsmeer betaald voorschot als bedoeld in lid 2.

Artikel 5. Annulering / ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtgever is bevoegd vóór de levering van goederen of diensten door Catering Aelsmeer een overeenkomst te annuleren, indien deze tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt bij wijze van schadevergoeding de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Catering Aelsmeer het aanbod niet onverwijld verwerpt.
 - a. Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Catering Aelsmeer te betalen.
 - b. Bij annulering meer dan 30 dagen maar minder dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 50% van de totaalsom aan Catering Aelsmeer te betalen.
 - c. Bij annulering meer dan 7 dagen maar minder dan 30 dagen voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 75% van de totaalsom aan Catering Aelsmeer te betalen.
 - d. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 100% van de totaalsom aan Catering Aelsmeer te betalen.
2. Indien Catering Aelsmeer voor de uitvoering van de overeenkomst goederen en/of diensten van derden heeft betrokken kan Catering Aelsmeer bij annulering de door deze derden bij Catering Aelsmeer in rekening gebrachte annuleringskosten volledig aan opdrachtgever doorberekenen.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Catering Aelsmeer heeft bereikt. Catering Aelsmeer streeft ernaar het teveel door de Opdrachtgever betaald bedrag binnen 8 dagen na annulering terug te storten.
4. Ontbinding van de overeenkomst na levering van de goederen en/of diensten is niet mogelijk.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst bij bestellingen via de website

1. De door opdrachtgever bestelde producten kunnen op de overeengekomen dag door opdrachtgever worden afgehaald. Indien de producten niet gedurende deze tijd worden afgehaald, beschouwt Catering Aelsmeer dat als een annulering en is 100% van de prijs verschuldigd. Er vindt derhalve geen restitutie van enig door opdrachtgever betaald bedrag plaats.
2. Indien is overeengekomen dat Catering Aelsmeer de bestelde producten op een door opdrachtgever bepaalde plaats en tijd aflevert, zorgt opdrachtgever ervoor dat er iemand op die plaats en tijd aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien iemand aanwezig zou zijn, maar er blijkt niemand te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, beschouwt Catering Aelsmeer dat als een annulering en is 100%

van de prijs verschuldigd. Er vindt derhalve geen restitutie van enig door opdrachtgever betaald bedrag plaats. Catering Aelsmeer neemt de goederen weer mee naar haar bedrijfsruimte.

3. Ingeval Catering Aelsmeer goederen (waaronder eten en/of drinken), aflevert bij opdrachtgever heeft opdrachtgever vanaf het moment van aflevering 2 uur garantie op de kwaliteit van het eten en/of drinken, op voorwaarde dat de goederen worden opgeslagen en behandeld volgens de instructies van Catering Aelsmeer.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. De uitvoering van de overeenkomst door Catering Aelsmeer is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van de cateringactiviteit, de opgegeven omstandigheden en aantallen en de locatie. Opdrachtgever is gehouden tijdig alle door Catering Aelsmeer verlangde gegevens en informatie te verstrekken, evenals alle overige gegevens en informatie waarvan hij kon vermoeden dat die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst door Catering Aelsmeer. Hierbij valt b.v. te denken aan

- goede toegankelijkheid van de locatie, ook met grotere voertuigen;
- de aanwezigheid op de locatie van voldoende laad- en losgelegenheid en voldoende parkeergelegenheid voor medewerkers van Catering Aelsmeer en door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Indien de parkeergelegenheid niet gratis is, worden de kosten daarvan aan opdrachtgever doorberekend;
- de aanwezigheid van goede verharding van het terrein van de locatie;
- de aanwezigheid op locatie van goed functionerende gas-, stroom- en watervoorzieningen;
- de aanwezigheid van droge ruimte(n) en, afhankelijk van de opdracht, koelruimten;
- indien een evenement niet op de begane grond plaatsvindt: de aanwezigheid van een (goederen-)lift.

Deze opsomming geeft een indicatie. Het is uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om goed te inventariseren welke informatie in verband met de locatie en de bereikbaarheid van die locatie voor Catering Aelsmeer van belang kan zijn voor de correcte uitvoering van de wensen van opdrachtgever op de door hem gewenste locatie en in geval van twijfel Catering Aelsmeer tijdig schriftelijk in de gelegenheid te stellen om de locatie te bezoeken.

2. Indien opdrachtgever Catering Aelsmeer daarover niet juist, volledig en tijdig heeft geïnformeerd, zodat Catering Aelsmeer zich naar haar oordeel niet adequaat hierop heeft kunnen voorbereiden, is Catering Aelsmeer gerechtigd meerkosten die voortvloeien uit het geschikt maken van de locatie voor de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien Catering Aelsmeer bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie en Opdrachtgever Catering Aelsmeer daarover niet juist, volledig en tijdig heeft geïnformeerd, zodat Catering Aelsmeer zich naar haar oordeel niet adequaat hierop heeft kunnen voorbereiden, is Catering Aelsmeer niet aansprakelijk voor het dientengevolge tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen.
4. Catering Aelsmeer levert een inspanningsverplichting en behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van alle door Catering Aelsmeer gesloten overeenkomsten, de wijze van uitvoering naar eigen inzicht te bepalen, zodat zij de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, Arbo en milieu kan naleven.
5. Opdrachtgever en, indien van toepassing, zijn gasten, zijn verplicht de redelijke aanwijzingen van door Catering Aelsmeer ingeschakeld personeel op te volgen.
6. Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van de overeenkomst te controleren of de uitvoering van de overeenkomst overeenkomt met hetgeen is overeengekomen, waarbij opdrachtgever het gestelde in artikel 2 lid 5 in acht dient te nemen.
7. Catering Aelsmeer is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de overeenkomst, de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij Catering Aelsmeer in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Catering Aelsmeer een goede en efficiënte uitvoering van de overeenkomst zal bevorderen.

8. Ingeval voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming nodig is van een derde, bijvoorbeeld een vergunning, draagt opdrachtgever zelf zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming, zulks op kosten van opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk bewijs aan Catering Aelsmeer dat de toestemming is verkregen. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van de opdrachtgever.
9. Ingeval Catering Aelsmeer goederen, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever, zijn deze goederen vanaf het moment van aflevering voor risico van opdrachtgever.
10. Indien opdrachtgever en/of derden goederen (inclusief eten en/of drinken) van Catering Aelsmeer van de locatie meenemen, is dat voor eigen rekening en risico van opdrachtgever. Catering Aelsmeer accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die in verband hiermee mocht ontstaan.

Artikel 8. Transport en werkomstandigheden

1. De keuze van het transport is aan Catering Aelsmeer, tenzij anders is overeengekomen. Zoals is opgenomen in artikel 7, is opdrachtgever verplicht om tijdig alle door Catering Aelsmeer ter uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie te verschaffen, zodat Catering Aelsmeer zo nodig haar transportmiddel(en) daarop kan aanpassen. Opdrachtgever garandeert de onbelemmerde toegang van Catering Aelsmeer met de transportmiddelen van Catering Aelsmeer en dient tijdig alle benodigde maatregelen te nemen om een snelle lossing van de goederen mogelijk te maken op de kortst mogelijke afstand van de locatie.
2. Catering Aelsmeer is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van de goederen door opdrachtgever. Indien opdrachtgever verzuimd heeft tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangstneming van de goederen, dan is Catering Aelsmeer gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee Catering Aelsmeer aan haar leveringsplicht heeft voldaan. Catering Aelsmeer behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Catering Aelsmeer alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren en dat alle ruimten die Catering Aelsmeer nodig zal hebben voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig cateringklaar zijn en dat de toegang tot deze ruimten onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, Arbo en milieu.
3. Opdrachtgever stelt kosteloos de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit, ter beschikking, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
4. Indien de levering van goederen en/of het verrichten van diensten door Catering Aelsmeer wordt vertraagd door toedoen van opdrachtgever, waaronder mede wordt begrepen de situatie dat de ruimte niet cateringklaar is, dan is Catering Aelsmeer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen.
5. Indien ruimten waar Catering Aelsmeer wordt geacht haar diensten te verlenen naar het oordeel van Catering Aelsmeer niet cateringklaar zijn en Catering Aelsmeer deze cateringklaar maakt, is opdrachtgever daarvoor het uurtarief (inclusief BTW) verschuldigd van de medewerkers die deze ruimten cateringklaar maken, met een minimum van € 90 (inclusief BTW).
6. Indien op het overeengekomen tijdstip na afloop van een evenement waarbij Catering Aelsmeer geen personeel heeft ingeschakeld, de op te halen goederen, hulpmaterialen, e.d. niet transportklaar zijn, dan is Catering Aelsmeer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. Catering Aelsmeer berekent voor het transportklaar maken van de op te halen goederen een bedrag van 5% van het factuurbedrag met een minimum van € 90 (inclusief BTW).

Artikel 9. Reclame

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen opdrachtgever ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn verricht. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren dient opdrachtgever deze binnen 2 uur na levering aan Catering Aelsmeer te melden, zodat Catering Aelsmeer de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen. Indien opdrachtgever de geleverde goederen niet volgens de instructies van Catering Aelsmeer betreffende opslag en behandeling heeft behandeld, dan vervalt de mogelijkheid tot reclameren en is Catering Aelsmeer in geen geval aansprakelijk.
2. Eventuele overige gebreken dient opdrachtgever onverwijld, doch binnen 3 werkdagen, aan Catering Aelsmeer schriftelijk kenbaar te maken. Het gebrek dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Catering Aelsmeer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Catering Aelsmeer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van al geleverde goederen en/of verrichte diensten en tot afname en betaling van de overige te leveren goederen en/of te verrichten diensten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Catering Aelsmeer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Catering Aelsmeer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens/informatie, danwel indien benodigde gegevens/informatie niet tijdig door opdrachtgever is gecommuniceerd.
2. Indien Catering Aelsmeer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Catering Aelsmeer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Catering Aelsmeer is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en andere indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt en aanvaardt daarvoor zijn aansprakelijkheid als zodanig. Voor de periode waarin de ruimte door opdrachtgever, derden of Catering Aelsmeer wordt gebruikt, aanvaardt Catering Aelsmeer geen aansprakelijkheid, en opdrachtgever vrijwaart Catering Aelsmeer, voor alle aanspraken van derden ter zake van aan de ruimte of zich in die ruimte bevindende zaken bij de uitvoering van de overeenkomst toegebrachte schade.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Catering Aelsmeer en/of enige door of via Catering Aelsmeer ingeschakelde derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever, diens gasten en/of door hem ingeschakelde derden, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever, diens gasten en/of door hem ingeschakelde derden houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.
7. Catering Aelsmeer is niet aansprakelijk voor verlies of dienstal van eigendommen van opdrachtgever, diens gasten en/of door hem ingeschakelde derden op de plek waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.
8. Catering Aelsmeer bereidt producten in een omgeving waar mogelijk ook noten, pinda's, mosterd, selderij, gluten, sesam, soja, lactose, sulfiet en mogelijk andere allergenen worden verwerkt. Ondanks alle voorzorgen is het mogelijk dat het door Catering Aelsmeer geleverde sporen van

dergelijke allergenen bevat. Catering Aelsmeer is niet aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voor opdrachtgever of derden kunnen voortvloeien.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Catering Aelsmeer.

Artikel 11. Ontbinding door Catering Aelsmeer

1. Naast situaties van overmacht is Catering Aelsmeer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Catering Aelsmeer ter kennis gekomen omstandigheden naar het oordeel van Catering Aelsmeer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om het voorschot als bedoeld in artikel 4 lid 2 te betalen en betaling van dit voorschot uitblijft of naar het oordeel van Catering Aelsmeer onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever naar het oordeel van Catering Aelsmeer niet langer van Catering Aelsmeer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - na het sluiten van de overeenkomst Catering Aelsmeer ter kennis gekomen omstandigheden naar het oordeel van Catering Aelsmeer goede grond geven te vrezen dat bij het uitvoeren van de overeenkomst de gezondheid van haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden niet kan worden gegarandeerd, b.v. omdat overheidsvoorschriften of -adviezen ter zake niet of naar het oordeel van Catering Aelsmeer niet voldoende (kunnen) worden gevolgd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Catering Aelsmeer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Catering Aelsmeer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Catering Aelsmeer tot opschorting of ontbinding overgaat om een reden die aan opdrachtgever is toe te rekenen, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, terwijl opdrachtgever wél verplicht is tot schadevergoeding, met als minimum de regeling zoals opgenomen in artikel 5.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Catering Aelsmeer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harezijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Catering Aelsmeer op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt met betrekking tot overeenkomsten met Catering Aelsmeer verstaan iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Catering Aelsmeer zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst naar het oordeel van Catering Aelsmeer onmogelijk dan wel te bezwaarlijk wordt. Is dat het geval, dan kan een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Catering Aelsmeer niet worden toegerekend.
2. Tot die omstandigheden behoren onder meer overheidsmaatregelen, ziekte, weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, defecten of storingen in bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden gebruikte voorzieningen, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde

derden, niet, niet tijdige en/of niet volledige beschikbaarheid van door opdrachtgever zelf te verzorgen voorzieningen en/of omstandigheden.

3. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of derden waarvan Catering Aelsmeer gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.
4. Indien opdrachtgever of Catering Aelsmeer bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is deze gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 13. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Alle glaswerk, serviesgoed, linnengoed, warmhoudboxen en andere door Catering Aelsmeer ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van Catering Aelsmeer. Indien goederen van Catering Aelsmeer achterblijven op de locatie, is opdrachtgever verplicht deze goederen aan Catering Aelsmeer te retourneren. Schade aan of verlies van deze non-consumptieve goederen veroorzaakt door opdrachtgever en/of zijn gasten, wordt door Catering Aelsmeer tegen kostprijs aan opdrachtgever doorberekend.
2. Opdrachtgever is gehouden de door Catering Aelsmeer ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, overeenkomstig eventuele aanwijzingen van Catering Aelsmeer te gebruiken. Voorts is opdrachtgever verplicht om de door Catering Aelsmeer ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1 aan Catering Aelsmeer te retourneren in de staat en op de wijze zoals deze door Catering Aelsmeer aan opdrachtgever zijn aangeleverd, althans conform de afspraken die daaromtrent tussen partijen zijn gemaakt. Indien hiervan geen sprake is, is Catering Aelsmeer gerechtigd alle daaruit voor Catering Aelsmeer voortvloeiende kosten (waaronder arbeidsuren van haar personeel) aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Catering Aelsmeer ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, te verhuren of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. Voor eventuele schade voor Catering Aelsmeer die hiervan het gevolg is, is opdrachtgever jegens Catering Aelsmeer aansprakelijk.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten tussen Catering Aelsmeer en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een tussen Catering Aelsmeer en opdrachtgever gesloten overeenkomst, hoe dan ook genaamd, worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.

Privacyverklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Een persoonsgegeven in de zin van deze privacyverklaring is een gegeven van een natuurlijke persoon, dus niet van een bedrijf, op basis waarvan die natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Catering Aelsmeer verwerkt persoonsgegevens indien dat nodig is om bestellingen/opdrachten te kunnen uitvoeren en om daarna nieuwe aanbiedingen en producten onder uw aandacht te kunnen brengen, gebaseerd op de gegevens die zijn toegesneden op het op basis van eerdere bestellingen/opdrachten gecreëerde profiel.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

IP-adres

Gegevens over uw activiteiten op onze website

Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cateringaelsmeer.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Catering Aelsmeer verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten;
- Om goederen en diensten bij u te kunnen afleveren;
- Om uw gedrag op de website te analyseren en daarmee onze website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Om uw surfgedrag over verschillende websites te volgen zodat wij onze producten en diensten kunnen afstemmen op uw behoefte;
- Catering Aelsmeer verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Catering Aelsmeer maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming om aan de hand daarvan een profiel samen te stellen, aan de hand waarvan wij u passende aanbiedingen kunnen doen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Catering Aelsmeer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

De persoonsgegevens worden uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van Catering Aelsmeer verzameld. Catering Aelsmeer verstrekt geen gegevens aan derden, behalve als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, bijvoorbeeld als een derde een bestelling bij u moet afleveren, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Catering Aelsmeer is in ieder geval niet van plan de persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een internationale organisatie.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Catering Aelsmeer gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Catering Aelsmeer gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Catering Aelsmeer. Indien u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt tegen het gebruik na afloop van de dienstverlening door Catering Aelsmeer kunt u ons benaderen en worden uw gegevens uit onze systemen verwijderd. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, b.v. een door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@cateringaelsmeer.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Catering Aelsmeer wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Catering Aelsmeer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@cateringaelsmeer.nl